

NSZFH/hszc-vizsgakp/000008-1/2022
HVK-BSZ-1/2022



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI
VIZSGAKÖZPONT

Etikai szabályzat és Etikai kódex

ME08-ESZEK

Hatályba lépése: 2022.01.13.
2. verzió

Összeállította:

Horváthné Ruzsa Anita

irányítási vezető

Jóváhagyta:

Bódiné Gál Gyöngyi

vizsgaközpont vezető





HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

Tartalomjegyzék

1. Általános érvényű etikai szabályok	2
2. A teremfelügyelőre vonatkozó különös etikai szabályok	3
3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok	3
4. Kihirdetés, hatályba lépés	6
ETIKAI KÓDEX	7
1. Az együttműködésről és kommunikációról	7
2. A munka minőségéről	7
3. A tisztességről	7
4. A társadalmi beágyazottságról	8

Módosítások jegyzéke			
dátum	Fejezet	Módosítás tartalma	oldal
2022.01.13.	1.	Kiegészítés: A vizsgázó nyilatkozatot tesz arról, hogy a vizsgán tudomására jutott információkat nem adja tovább, valamint a vizsga teljes időtartama alatt nem használ nem megengedett eszközöket.	4.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

1. Általános érvényű etikai szabályok

A Hódmezővásárhelyi Vizsgaközpont (továbbiakban: Vizsgaközpont) minden főállású és szerződéses foglalkoztatottjának a tevékenységét a Vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.

Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, amely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a Vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.

A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga-adminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban csak a vizsgaközpont által felkészített, illetve a vizsgaközpont vezetője által megbízott személyek vehetnek részt.

Az elkészített írásbeli feladatok és projektfeladatok titkosításaiért felelős a vizsgaközpont vezetője.

A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.

A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.

Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a Vizsgaközpont tulajdonát képezik, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen mű reprodukálása (fénymásolása, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos.

A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkáik, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a Vizsgaközpont tulajdonát képezik, és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.

Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás észlelésekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a Vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont felelős vezetője jogosult az irányítási vezető bevonásával.

Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni. A vizsgálat eredménye lehet:

- I. írásbeli figyelmeztetés és a foglalkoztatott munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- II. a foglalkoztatott munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

III. a foglalkoztatott munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés.

A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatalt (továbbiakban: NSZFH) is értesíteni kell.

A vizsgázó nyilatkozatot tesz arról, hogy a vizsgán tudomására jutott információkat nem adja tovább, valamint a vizsga teljes időtartama alatt nem használ nem megengedett eszközöket.

2. A teremfelügyelőre vonatkozó különös etikai szabályok

A teremfelügyelők feladataikkal kapcsolatban visszaigazolást írnak alá megbízás elfogadásáról.

A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.

A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

3. A vizsgáztatókra¹ és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

Szakmai vizsgán „a vizsgafelügyelő, illetve a vizsgabizottság további tagja nem lehet az, aki a vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében részt vett, vagy a vizsgázó hozzátartozója.”² A képesítő vizsgára vonatkozó személyi feltételeket iránymutatását a programkövetelmény szabhatja meg.

A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket szakmai és képesítő vizsgán:

- a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §-ában meghatározott hozzátartozókat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a

¹ Meghatározást lásd: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabvány 3.10. pontja

² A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 272.§ (4) bekezdés.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);

b) azt a személyt, akivel függő vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják legkésőbb a megbízólevél átvételéig.

A Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, gyakorlati helyek képviselői, az Ágazati Képzőközpontok képviselői és szakképző intézmények képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell. Egy időpontban egy vizsgán maximálisan 4 fő tartózkodhat a vizsgaközpont vezető engedélyével megfigyelőként, a vizsgázót meg nem zavaró magatartási szabályokat betartása mellett.

A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell, akadályoztatás esetén a vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.

A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 30 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.

A vizsgát az előírásoknak és a feladatlírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.

A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt a vizsgafelügyelő ellenőrzi, de bevonhatja a vizsgabizottság többi tagját is. Érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.

A Különleges és rendkívüli események eljárásrendje alapján a rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és a vizsgajegyzőkönyvben fel kell tüntetni.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

A vizsgabizottság tagjai a vizsga folyamán egymással nem beszélgethetnek, és nem foglalkozhatnak mással.

A vizsga folyamán végig tilos dohányozni, kávézni, enni, stb.

A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.

A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.

A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásoknak megfelelő helyen helyezzen el.

A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.

Kerülendő a vizsgáztató részéről:

- a) A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.
- b) A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, képzőhely), ill. vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.
- c) Az állandó vagy sűrű közbeszólás.
- d) A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezzenéstelen, merev arc kifejezés.
- e) A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.
- f) A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
- g) A vizsgázó megszegyenítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.
- h) A hosszasan más témára való kitérés.
- i) A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

- j) A vizgázóknak a projektfeladathoz előírt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalkalomhoz illő, rendezett öltözetben kell megjelenniük.
- k) A vizgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizgázó ezt megtagadja, kizárható a vizgáról.
- l) A vizgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.
- m) A vizgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a kevésbé udvarias szavak használatától és a feltűnő, kihívó vagy (verbális) agresszív viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizgázót. Ha a vizgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő vizgázót eltilthatja a vizgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.
- n) A vizsga a vizgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a Vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata szolgálnak.

4. Kihirdetés, hatályba lépés

Jelen szabályzatot a Vizsgaközpont a honlapján nyilvánosságra hozza.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmazza:

1. Az együttműködésről és kommunikációról

- a) Az vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkezik.
- b) A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal, mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.
- c) Együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.
- d) A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazznak, metakommunikációjukkal nem sugallnak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

2. A munka minőségéről

- a) A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- b) A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magáénak fogadja el a Vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.
- c) A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

3. A tisztességről

- a) A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.
- b) Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

4. A társadalmi beágyazottságról

- a) A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- b) A vizsgáztatók a vizsga során kerülnek a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.
- c) A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett. A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.