



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

MK01-IK-M06

6. számú melléklet - Minőségpolitika<sup>1</sup>

## MINŐSÉGPOLITIKA

Vizsgaközpontunk az új szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre.

Célunk, hogy az akkreditáció megszerzése után a szakképzés és a piaci, gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálva, professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással minél több vizsgára jelentkező számára lehetővé tegyünk a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerő piaci lehetőségeik bővítésében.

Törekszünk a vizsgára jelentkezők és partnereink részletes tájékoztatására, szolgáltatásaink átláthatóságára, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és korrekt megválaszolására, hogy segítsük a velünk kapcsolatba kerülő vizsgára jelentkezők, partnerek döntéseit és munkáját.

Hisszük, hogy a sikeres működés záloga a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás, amelynek érdekében belső szabályzatainkban egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Ezek maradéktalan betartását munkatársainktól elvárjuk.

Elkötelezettek vagyunk a minőségi munkavégzés iránt, és ennek tudatában:

Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.

Kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.

Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.

Minden vizsgát szabályainknak megfelelően bonyolítunk le.

A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

Elkötelezettek vagyunk a minőségi munkavégzés folyamatos fejlesztése iránt; ennek tudatában a MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabványban rögzítetteknek megfelelően:

A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javasolataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.

A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.

Munkatársainkat (beleértve a vizsgáztató szakembereket) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében.

---

<sup>1</sup> A melléklet önállóan is módosulhat.



## HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9.

Telefon: (30) 781-3197

Honlap: <http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/>

Törekszünk a projektfeladatok értékelésének új, innovatív módszereinek alkalmazására, növelve ezáltal a képzések hatékonyságát.

Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.

Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a Hódmezővásárhelyi Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljainkat, működési előírásainkat.

Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását, megvalósítását.

Hódmezővásárhely, 2022.05.02.

Bódiné Gál Gyöngyi  
Vizsgaközpont vezető