

HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VIZSGAKÖZPONT  6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7-9. Telefon: (30) 781-3197 e-mail: hvk.info@hisk.hu http://hmvhelyivizsgakozpont.hu/		AKKREDITÁLT SZAKKÉPZÉSI VIZSGAKÖZPONT Azonosító.: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100044 FKNYT: B/2022/000854
Szám: IVMK-6 m.	Minőségpolitika	Érvénybe lépés: 2025.01.02.
Verzió: V2 (240701)		oldal 1 / 2

Az Intézményi Vizsgáztatásirányítási és Működtetési Kézikönyv

6. számú melléklete

Vizsgaközpontunk az új szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott akkreditált vizsgáztatási tevékenységet folytat.

Célunk, hogy a piaci és a gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálva, professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással minél több vizsgára jelentkező számára lehetővé tegyük a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerő piaci lehetőségeik bővítésében.

Törekszünk a vizsgára jelentkezők és partnereink részletes tájékoztatására, szolgáltatásaink átláthatóságára, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és korrekt megválaszolására, hogy segítsük a velünk kapcsolatba kerülő vizsgára jelentkezők, partnerek döntéseit és munkáját.

Hisszük, hogy a sikeres működés záloga a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás, amelynek érdekében belső szabályzatainkban egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Ezek maradéktalan betartását munkatársainktól elvárjuk.

Elkötelezettek vagyunk a minőségi munkavégzés iránt, és ennek tudatában:

Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.

Kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.

Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.

Minden vizsgát szabályainknak megfelelően bonyolítunk le.

A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslatukat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.

A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.

Munkatársainkat (beleértve a vizsgáztató szakembereket) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében.

Törekszünk a projektfeladatok értékelésének új, innovatív módszereinek alkalmazására, növelve ezáltal a képzések hatékonyságának.

Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.



Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a Hódmezővásárhelyi Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljainkat, működési előírásainkat.

Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását, megvalósítását.

Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésével meg kíván felelni a jogszabályi környezetnek és az akkreditációs követelményeinek, ezzel is biztosítva az akkreditáció folyamatos fenntartását.

Hódmezővásárhely, 2025.01.02.



Bódiné Gál Gyöngyi
vizsgaközpont vezető