



A Hódmezővásárhelyi Vizsgaközpont kiemelt célja, hogy a vizsgára jelentkezők és a vizsgázók elégedettek legyenek szolgáltatásaink színvonalával. Ennek ellenére előfordulhatnak olyan esetek, amelyek panasz vagy észrevétel megtételét indokolhatják.

Kérjük, hogy részletes tájékoztatásért olvassa el Panaszkezelési és jogorvoslati eljárásrendünket, amely tartalmazza a panaszbejelentésre vonatkozó szabályokat és tudnivalókat, és amely elérhető a Hódmezővásárhelyi Vizsgaközpont honlapján, az alábbi linken:

<https://hmvhelyvizsgakozpont.hu/index.php/letoltheto-dokumentumok/>

illetve minden vizsgatevékenység megkezdése előtt a vizsgahelyszínen, a tanári asztalra kihelyezett nyomtatott példányba is fellelhető.

Felhívjuk figyelmét az alábbiakra:

- Amennyiben a vizsgafeladatok végrehajtása során a vizsgázó úgy ítéli meg, hogy a biztosított feltételek nem felelnek meg a követelményeknek, pl. kevesebb idő biztosított az előírtnál (KKK/PK), vagy a berendezés, eszköz műszaki állapota a vizsgatevékenység alatt kifogásolható volt, úgy észrevételét az észleléssel egyidejűleg kell megtennie a vizsgabizottságnak szóban.
- Amennyiben a probléma nem kerül a vizsgázó számára elfogadható módon rendezésre, abban az esetben panaszt a vizsga utolsó vizsgatevékenységének napján 23 óra 59 percig tehet a vizsgaközpontnak címezve.

Utólagos, a határidő lejártát követően, illetve a vizsgaeredmény birtokában tett bejelentést a vizsgaközpont panaszként nem vizsgál.

- Amennyiben a vizsgázó úgy ítéli meg, hogy a vizsga során sérelem érte a vizsgabizottság vagy a vizsgán részt vevő egyéb személyzet részéről (pl. etikai szabályok sérülése, eljárási hiba vétsége), úgy panaszt a vizsga utolsó vizsgatevékenységének napján 23 óra 59 percéig tehet a vizsgaközpontnak címezve.

Utólagos, a határidő lejártát követően, illetve a vizsgaeredmény birtokában tett bejelentést a vizsgaközpont panaszként nem vizsgál.

A velünk kapcsolatba kerülő személyek meglátásai, észrevételei fontosak számunkra.

Amennyiben tevékenységünkkel kapcsolatban egyéb észrevétele, fejlesztési javaslata van, úgy azt megteheti az alábbi e-mail címre küldött levélben:

[hvk.info@hiszk.hu](mailto:hvk.info@hiszk.hu)